

## Smlouva o poskytování přístupu k síti Internet č.

Servisní linka na internet: **605 265 713** nebo **374 725 552** - pracujeme i o víkendech a svátcích. Provozní doba ve všední dny je od 7 do 21 hodin, o víkendech a svátcích od 9 do 17 hodin.

Číslo služby:

### Účastník:

#### Adresa trvalého bydliště účastníka nebo sídlo a název firmy a kontakty:

Jméno, příjmení:

Adresa trvalého pobytu:

Rodné číslo: , Datum narození:

Telefon: , Email:

#### Adresa pro zasílání pošty (zasílací adresa):

#### Adresa pro zavedení internetu (lokality účastníka):

Poznámka k místu:

Služba **TaNET internet pro doma** a její parametry:

Tarif: **TaNET internet pro doma**.

Rychlost stahování (směr down) **Mbps**. Rychlost odesílání (směr up) **Mbps**.

Měsíční cena bez DPH: **Kč**. Zřízení služby bez DPH: **Kč**. Minimální doba užívání **měsíců**.

Typ instalace:

Poznámky:

#### Jméno a kontakt obchodního zástupce společnosti:

Jméno:

Telefon:

### Poskytovatel:

**TaNET Borsko s.r.o.**, Vilémovská 1602, 34701 Tachov

Zastoupený jednatelem Martinem Košťálem a Ing. Michalem Drápalou

OR: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 31971

IČ: 04589513, DIČ: CZ04589513

Mobil: **605 265 713**, Telefon: 374 725 552, Email: **info@tanet.cz**

## I. Předmět smlouvy

1.1 Na základě této smlouvy o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen smlouva) se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi telekomunikační datové služby (dále jen služba) a účastník se zavazuje platit cenu (dále jen cena) za poskytování služby.

1.2 Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti obou smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky), které jsou nedílnou součástí smlouvy. Účastník smlouvy jejím podpisem stvrzuje, že obdržel před jejím podpisem jedno vyhotovení všeobecných podmínek, které tvoří přílohu č. 1 smlouvy. Účastník podpisem smlouvy rovněž stvrzuje, že se s obsahem Všeobecných podmínek o poskytování telekomunikačních služeb seznámil, všechna ustanovení jsou mu jasná, popřípadě mu byla poskytovatelem vysvětlena a nemá vůči jejich obsahu žádné námitky. V případě rozporu mezi smlouvou a všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení smlouvy, respektive jejích dodatků. Účastník smlouvy bere rovněž na vědomí, že nedílnou součástí smlouvy je i ceník služeb, který obdržel před podpisem smlouvy, a tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že se s ceníkem služeb seznámil a nemá vůči jeho znění žádné námitky.

1.3 Předmětem této smlouvy zejména není instalace služby ani jiných zařízení nebo programů do počítačů nebo jiných technologií účastníka, případné provádění servisu počítačů nebo jiných technologií zákazníka, na kterých účastník službu užívá nebo hodlá užívat. Poslední místo, za jaké poskytovatel ručí, je zakončení služby (viz technická specifikace služby).

## II. Zřízení služby, služba a její parametry

2.1 V rámci služby bude poskytovatel poskytovat účastníkovi přístup k síti Internet a jejím službám. Poskytovatel přidělí účastníkovi IP adresný (veřejný nebo neveřejný) prostor podle adresovacího plánu poskytovatele.

2.2 Uživateli bude zřízena služba „TaNET internet pro doma“ dle technické specifikace této služby. Rychlost internetu je uvedena v hlavičce této smlouvy. Služba bude zřízena a poskytována dle této specifikace. Služba bude účastníkovi zřízena nejpozději do 30 dnů, od splnění následujících podmínek: účastník doložil souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie poskytovatele, účastník uhradil finanční zálohu, pokud byla vyžadována.

2.3 Služba bude zřízena v lokalitě účastníka, která je uvedena v hlavičce této smlouvy. Pokud tato adresa není vyplněna, považuje se za lokalitu účastníka adresa trvalého bydliště.

2.4 Vzhledem k okolnosti, že poskytovatel poskytuje účastníkovi telekomunikační datové služby, není poskytovatelem poskytován přístup k číslům tísňového volání.

2.5 Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášených dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omezeny. V rámci agregace může být automaticky limitován počet souběžných TCP/IP spojení na přípojce účastníka. Poskytovatel si vyhrazuje právo zavést taková technická opatření, aby ochránil integritu a bezpečnost telekomunikační sítě a jejích uživatelů.

2.6 Rychlostí služby se rozumí ceníková (inzerovaná) rychlost služby měřená v místě předání služby – účastnická zásuvka nebo konektor poskytovatele. Měření skrz domácí síť účastníka, wi-fi router, wi-fi síť apod. je ovlivněno řadou jiných faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat. Přenosové rychlosti budou měřeny na vrstvě L3 (síťová) nebo L4 (transportní). Název tarifu odpovídá ceníkové (inzerované) rychlosti přípojky účastníka. Následující tabulka uvádí inzerovanou, běžně dostupnou, maximální a minimální rychlost přípojky:

tarif Mb	rychlost přípojky v kbps							
	inzerovaná		běžně dostupná		maximální		minimální	
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
20/4	20 480	4 096	14 336	2867	22 528	4 506	6 144	1 229
30/10	30 720	10 240	21 504	7 168	33 792	11 264	9 216	3 072
50/20	51 200	20 480	35 840	14 336	56 320	22 528	15 360	6 144
100/20	102 400	20 480	71 680	14 336	112 640	22 528	30 720	6 144
100/100	102 400	102 400	71 680	71 680	112 640	112 640	30 720	30 720
150/150	153 600	153 600	107 520	107 520	168 960	168 960	46 080	46 080
200/50	204 800	51 200	143 360	35 840	225 280	56 320	61 440	15 360
300/300	307 200	307 200	215 040	215 040	337 920	337 920	92 160	92 160
1000/1000	1 048 576	1 048 576	734 003	734 003	1 153 434	1 153 434	314 573	314 573

2.7 Služba je poskytována s agregačním poměrem 1:8 až 8:64.

2.8 Koncová zařízení účastníka musí být schválena pro provoz v ČR (prohlášení o shodě, CE) a musí být v souladu se standardy IEEE 802.3.

2.9 Poskytovatel nevydává seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, viz 127/2005 §95.

2.10 V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.

2.11 Dostupnost služby „TaNET internet pro doma“ je 95%.

2.12 Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.

2.13 Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi ceníkovou rychlostí služby a aktuální efektivní rychlostí služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti poskytovatele (např. připojení skrz wifi), kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), sdílení kapacity prvků sítě s více účastníky až do vyčerpání agregačního poměru uvedeného v bodě 2.7., počasí, vegetace, umělé horizonty, poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, cesta šíření signálu, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

### III. Cena a její splatnost, platební podmínky, reklamace

3.1 Cena za zřízení služby a pravidelná měsíční cena jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy.

3.2 Ostatní ceny se řídí platným ceníkem služeb poskytovatele, který je veřejně přístupný na www stránkách poskytovatele.

3.3 Splatnost všech faktur a vyúčtování (dále jen závazků) se řídí splatností na fakturu nebo vyúčtování, pokud by nebyla uvedena, je 14 dní od data vystavení tohoto dokladu.

3.4 Účastník bere na vědomí, že faktury a vyúčtování budou zasílány elektronicky na emailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce smlouvy.

3.5 Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez příslušných sazeb DPH a jsou splatné dle ustanovení smlouvy a všeobecných podmínek.

3.6 Pro případ prodlení účastníka s úhradou svých závazků vůči poskytovateli se sjednává ve prospěch poskytovatele smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky do zaplacení.

3.7 Pro případ prodlení účastníka s vrácením jakéhokoliv zařízení ve vlastnictví poskytovatele se sjednává ve prospěch poskytovatele smluvní pokuta ve výši 50,- Kč za každý den prodlení účastníka s vrácením každého jednotlivého zařízení ve vlastnictví poskytovatele.

3.8 Poskytovatel je oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu všech nákladů vzniklých s případným vymáháním závazků účastníka vůči poskytovateli, které jsou po splatnosti. Účastník je povinen tyto náklady uhradit.

3.9 Reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby uplatní účastník u poskytovatele ve lhůtě nejdéle 2 měsíců od data obdržení vyúčtování za období, ke kterému se předmětná reklamace vztahuje, jinak poskytovatel nemusí brát na reklamaci účastníka zřetel. Reklamace se podávají u poskytovatele zásadně v písemné podobě, a to zasláním na e-mailovou adresu poskytovatele: info@tanet.cz z e-mailu účastníka uvedeného v hlavičce této smlouvy (jinak nemusí brát poskytovatel na předmětnou reklamaci zřetel), popřípadě poštou na adresu TaNET Borsko s.r.o., Vilémovská 1602, 34701 Tachov nebo osobně v pobočkách poskytovatele uvedených na www stránkách poskytovatele. Poskytovatel je povinen předmětnou reklamaci vyřešit ve lhůtě 30 dní od jejího doručení a sdělit výsledek reklamačního řízení účastníkovi. V případě, že bude reklamace účastníka zamítnuta jako neoprávněná a účastník předmětnou fakturu neuhradil ve lhůtě dle čl. 3.3 smlouvy, je účastník povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení dle čl. 3.7 smlouvy.

3.10 Účastník má právo na vrácení části ceny zaplacené za období, ve kterém služba měla být podle smlouvy poskytována a poskytována nebyla nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob určení částky, jež bude účastníku poskytovatelem vrácena, je uveden ve všeobecných podmínkách (čl. 9.1). Účastník nemá nárok na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s neposkytnutím služby poskytovatelem či jejím poskytnutím v jiné kvalitě, než je sjednána.

#### **IV. Vznik a zánik smluvního vztahu**

4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a v plném rozsahu přechází na jejich případné právní nástupce.

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena v měsících v hlavičce smlouvy.

4.3 Pokud byl poskytovatel donucen pozastavit poskytování služby účastníkovi, zejména z důvodů pozdních úhrad závazků účastníka, prodlužuje se doba minimálního užívání služby o dobu, po kterou byl poskytovatel nucen poskytování služby pozastavit.

4.4 Minimální dobou užívání služby se rozumí čas, po který účastník užíval službu (viz bod 2.2 této smlouvy), pro kterou byla smlouva s minimální dobou užívání uzavřena. Pokud účastník během užívání této služby uzavřel s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, aby užíval službu jinou, nepočítá se čas užívání jiné služby do doby minimálního užívání služby, pokud byla stálá měsíční cena za tuto službu nižší, než cena uvedená v bodě 3.1 této smlouvy.

4.5 Smlouva může být kteroukoli smluvní stranou ukončena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba této smlouvy je 30 dnů pro obě zúčastněné strany, přičemž výpovědní doba začíná běžet od prvního dne bezprostředně následujícího po dni, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.

4.6 Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

4.7 Účastník se zavazuje před sjednáním termínu instalace s poskytovatelem zajistit si souhlas vlastníka nemovitosti s instalací přípojky. Pokud si účastník nezajistí souhlas vlastníka, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a po účastníkovi požadovat úhradu již vzniklých nákladů. Tyto je účastník povinen uhradit.

4.8 Pokud byla v době podpisu této smlouvy minimální doba užívání služby větší jak 11 měsíců, je poskytovatel povinen pravidelně před koncem období minimálního užívání služby aktualizovat účastníkovi službu. Pokud účastník nepodá minimálně 3 měsíce před koncem minimální doby užívání služby výpověď smlouvy nebo neuzavře dodatek na změnu služby, provede poskytovatel aktualizaci služby. Tuto aktualizaci provede poskytovatel na svoje náklady a prodlužuje se proto minimální doba užívání této smlouvy o 24 měsíců. Poskytovatel vybere z platného ceníku služeb nejbližší lepší službu. Cena nové služby se nesmí proti původní ceně lišit o více jak 15% původní ceny služby bez DPH.

4.9 Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od smlouvy odstoupit, a to v případech uvedených v čl. 10. 6 Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb. Pro případ odstoupení od smlouvy si smluvní strany sjednali odstupné ve výši jedné pětiny součtu pravidelných měsíčních cen za každou takovou službu za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby a dále nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, a to ve prospěch strany, která od smlouvy odstoupila. V případě, že důvodem pro odstoupení od smlouvy je porušení podstatné smluvní povinnosti druhou smluvní stranou podle definice v článku XI. Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb je odstupné sjednáno ve prospěch strany odstupující. Odstupné tohoto článku nepřísluší žádné ze smluvních stran v případě, že dojde k odstoupení z důvodu uvedeného v čl. 5.5 smlouvy.

4.10 Pro případ předčasného ukončení smlouvy před uplynutím minimální doby užívání, z důvodu na straně účastníka, je účastník povinen zaplatit náklady spojené se zvýhodněným poskytnutím technologie ve vlastnictví poskytovatele a se zvýhodněným zřízením přípojky účastníka, a to ve výši 2.400 Kč pro metalické kabelové přípojky, 2.800 Kč pro bezdrátové přípojky a 4.850 Kč pro optické přípojky a dále náklady spojené se zřízením a zrušením služby, zejména s koncovým a účastnickým zařízením, které původně hradil poskytovatel v rámci předpokládané minimální doby užívání služby, kdy provedl zřízení služby za zvýhodněných podmínek a poskytl potřebné zařízení za zvýhodněných podmínek.

4.11 Účastník je povinen do 30 dní od ukončení poskytování služby vrátit zapůjčená koncová zařízení poskytovateli. Zařízení mohou být vrácena osobně na kteroukoliv pobočku poskytovatele nebo poštou. Pokud se tak nestane, je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle bodu 3.7.

#### **V. Ostatní ujednání**

5.1 Účastník a poskytovatel se dohodli, že poskytovatel bude zasílat veškerou písemnou korespondenci pro účastníka na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce této smlouvy, popřípadě na zasilací adresu účastníka. Pokud nejsou předmětné adresy uvedeny, bude korespondence zasílána na adresu lokality účastníka. Poštovní zásilky jsou zpoplatněny dle platného ceníku služeb.

5.2 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat a ani pokud nešlo rozumně předpokládat, že by takováto skutečnost mohla nastat a případně jí zabránit. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila druhou stranu.

5.3 Zařízení poskytovatele pro svou činnost vyžaduje elektrickou energii - 230V/50Hz, cca 5-15VA. Účastník je povinen zařídit nepřetržitou dodávku této energie. Přerušení dodávky elektrické energie se nepovažuje za poruchu služby.

5.4 Veškeré spory týkající se předmětu této smlouvy se budou řešit před věcně a místně příslušnými soudními orgány či orgány státní správy dle platných a účinných zákonných ustanovení, jež věcnou a místní příslušnost soudních orgánů a orgánů státní správy při řešení sporů z této smlouvy, upravují.

5.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit podmínky uvedené v této smlouvě, všeobecných podmínkách či ceníku služeb poskytovatele. V případě takovéto změny je poskytovatel účastníka povinen informovat o chystaných změnách, a to min. 1 měsíc před plánovanou účinností změn elektronickou poštou – e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v hlavičce této smlouvy, případně informací o chystaných změnách uvedenou dostatečně výrazně na faktuře, popř. vyúčtování, jež poskytovatel účastníkovi zasílá, či zásilkou zaslanou prostřednictvím listovních služeb (poštou). V případě změny podstatných náležitostí této smlouvy, všeobecných podmínek či ceníku služeb poskytovatele v neprospěch účastníka je účastník oprávněn ke dni účinnosti těchto změn od této smlouvy odstoupit, a to bez jakékoliv sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. V případě neodstoupení účastníka od této smlouvy se má za to, že účastník se změnou smlouvy popř. všeobecných podmínek či ceníku služeb poskytovatele souhlasí.

#### **VI. Povinnosti účastníka**

6.1 Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služeb poskytovaných poskytovatelem. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití služeb se považuje zejména: - zajištění si nebo snaha zajistit si pro služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení za službu; - zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele služeb bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízeními nebo pokus tak učinit; - bránění v používání služeb jiným uživatelům.

6.2 Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům nebo službám, než pro která byla poskytnuta.

6.3 Účastník nesmí využívat žádnou ze služeb poskytovaných poskytovatelem k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

6.4 Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání poskytovatele převzít zřízené služby. V případě, že účastník odmítne zřízené služby převzít nebo ve lhůtě pěti pracovních dní od výzvy zřízené služby nepřevzme, má se za to, že účastník služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.

6.5 Účastník je povinen na své straně učinit taková opatření, aby zabránil zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění, zneužití nebo zničení informací na své straně. Poskytovatel není odpovědný za takové následky, pokud k nim dojde.

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

7.2 Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran. Ustanovení čl. 5.5 této smlouvy tímto nejsou dotčena.

7.3 Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními všeobecných podmínek a dalšími obecně platnými právními předpisy dle právního řádu České republiky.

7.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Podpis účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:  
Za TaNET Borsko s.r.o. jednatelé Martin Košťál a Ing.  
Michal Drápala

Datum a podpis: .....

Datum a podpis: .....

Přílohy:

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb - podepsané účastníkem

Příloha č. 2 – Ceník služeb (viz [www.tanet.cz](http://www.tanet.cz))

Příloha č. 3 – Technická specifikace služby (viz [www.tanet.cz](http://www.tanet.cz))

Smlouva verze 5.5, formulář verze 2.6 iWorks